

**LAPORAN
KEBERLANJUTAN
2023**

Sustainability Report

PT HEXA FINANCE INDONESIA

Daftar Isi

Table of Contents

03

Strategi Keberlanjutan 2023
Sustainability Strategy 2023

12

Laporan Direksi
Director's Report

04

Ikhtisar Kinerja Aspek Berkelanjutan
Overview of Sustainability Aspect Performance

13

Tata Kelola Keberlanjutan
Sustainable Governance

05

Profil Perusahaan
Corporate Profile

15

Performa Keberlanjutan
Sustainability Performance



Strategi Keberlanjutan 2023

2023 Sustainability Strategy

Dalam 5 (lima) tahun ke depan, PT Hexa Finance Indonesia ("Perusahaan") bertujuan untuk sepenuhnya menerapkan konsep keuangan berkelanjutan dalam kegiatan pembiayaannya. Perusahaan berkomitmen untuk mempromosikan pembangunan yang berkelanjutan dan berkontribusi pada kesejahteraan masyarakat melalui operasinya.

Untuk mencapai tujuan ini, Perusahaan berfokus pada program pengembangan karyawan, yang dirancang untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan karyawan mereka, sehingga dapat mengadopsi praktik berkelanjutan dalam pekerjaan mereka. Selain itu, Perusahaan sedang menganalisis regulasi internal mereka untuk memastikan kesesuaian dengan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan.

Perusahaan memberikan perhatian besar pada pengelolaan operasional dan bisnis yang adil dengan mempromosikan prosedur standar operasi (SOP) yang transparan. Pendekatan ini membantu memastikan bahwa operasi perusahaan dilakukan secara transparan dan etis. Selain itu, perusahaan telah menetapkan mekanisme pelaporan pelanggaran yang melibatkan para pemangku kepentingan, menunjukkan komitmen mereka terhadap akuntabilitas dan transparansi.

Program literasi keuangan Perusahaan merupakan inisiatif penting lainnya yang bertujuan untuk memberikan edukasi kepada masyarakat tentang pentingnya integrasi sistem keuangan. Program ini membantu masyarakat memahami pentingnya mengelola keuangan mereka dengan efektif dan berkontribusi pada inklusi keuangan.

Perusahaan yakin bahwa upaya-upaya ini akan memungkinkan mereka untuk memberikan kontribusi positif pada masyarakat, dan mereka berkomitmen untuk terus meningkatkan praktik berkelanjutan mereka. Perusahaan mengakui pentingnya keuangan berkelanjutan dalam mencapai keberhasilan jangka panjang dan berdedikasi untuk menjadi bisnis yang bertanggung jawab dan berkelanjutan.

In the next five years, PT Hexa Finance Indonesia ("Company") aims to fully embrace the concept of sustainable finance in their financing activities. Company is committed to promoting sustainable development and contributing to the well-being of society through their operations.

To achieve this goal, Company is focused on employee development programs, which are designed to enhance the skills and knowledge of their employees, enabling them to adopt sustainable practices in their work. In addition, Company is analyzing their internal regulations to ensure they align with sustainable finance principles.

Company places great importance on fair management of their operational and business activities by promoting transparent standard operating procedures (SOPs). This approach helps ensure that the company's operations are conducted in a transparent and ethical manner. Moreover, the company has established a violation reporting mechanism that involves stakeholders, demonstrating their commitment to accountability and transparency.

Company's financial literacy program is another important initiative that aims to educate the public about the significance of integrating financial systems. This program helps the community understand the importance of managing their finances effectively and contributes to financial inclusion.

Company is confident that these efforts will enable them to make a positive contribution to society, and they are committed to continuously improving their sustainability practices. The company recognizes the importance of sustainable finance in achieving long-term success and is dedicated to being a responsible and sustainable business.

Ikhtisar Kinerja Aspek Berkelanjutan

Overview of Sustainability Aspect Performance

Keterangan / Remark		2023	2022	2021
a. Aspek Ekonomi / Economic Aspects				
Nilai Pembiayaan (Rp-juta)	Financing Value (Rp-million)	1,623,240	1,271,632	522,105
Jumlah Kontrak Baru (unit)	Number of New Contracts (units)	1103	591	336
Pendapatan (Rp-juta)	Income (Rp-million)	373,428	106,184	87,672
Laba Tahun Berjalan (Rp-juta)	Profit for the Year (Rp-million)	78,292	62,566	39,359
Total Penghasilan Komprehensif Tahun Berjalan (Rp-juta)	Total Comprehensive Income for the Year (Rp-million)	36,194	63,120	39,346
Gaji dan Tunjangan (Rp-juta)	Salary and Allowances (Rp-million)	(26,173)	(21,448)	(17,454)
b. Aspek Lingkungan Hidup / Environmental Aspects				
Penggunaan Listrik (Rp-juta)	Electricity Usage (Rp-million)	88	97	69
Penggunaan Air (Rp-juta)	Water Usage (Rp-million)	20	15	10
c. Aspek Sosial / Social Aspects				
Jumlah Karyawan (orang)	Number of Employees (people)	63	59	54
Rasio Perputaran Karyawan (%)	Employee Turnover Ratio (%)	10%	19%	6%

“

Perusahaan mengakui pentingnya keuangan berkelanjutan dalam mencapai keberhasilan jangka panjang dan berdedikasi untuk menjadi bisnis yang bertanggung jawab dan berkelanjutan.

The company recognizes the importance of sustainable finance in achieving long-term success and is dedicated to being a responsible and sustainable business.

”

Profil Perusahaan

Company Profile

Informasi Umum Perusahaan

Corporate General Information

	Nama Perusahaan Company Name	PT HEXA Finance Indonesia
	Alamat Address	Trinity Tower 15 th Floor, Suites 1-3, & 5 JL. HR Rasuna Said No. 6, Karet Kuningan, Setiabudi, Jakarta Selatan
	Nomor Telepon Phone number	+62 (21) 290 39510
	Faksimil Facsimile	+62 (21) 290 39511
	Email E-mail	compliance@hexafin.id
	Situs Web Website	-

Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan

Vision, Mission, and Sustainability Value

Visi:

"Menjadi perusahaan pembiayaan, yang unggul dalam kualitas pelayanan terbaik, guna memuaskan para pemangku kepentingan"

Misi:

- Mengukuhkan posisi sebagai Perusahaan Pembiayaan nomor satu untuk PT Hexindo Adiperkasa Tbk ("Hexindo").
- Peningkatan kualitas dan kemampuan sumber daya manusia.
- Untuk menyalurkan pelayanan pembiayaan yang terbaik bagi pengguna produk Hexindo dalam rangka mendukung kegiatan bisnis pelanggan.

Nilai Keberlanjutan

Sebagai bagian dari ITOCHU Jepang, semua eksekutif dan karyawan Perusahaan harus bertindak dengan standar etika yang tinggi berdasarkan prinsip-prinsip yang diuraikan dalam Kode Etik, dan juga mematuhi semua hukum, peraturan, dan ekspektasi domestik dan internasional yang relevan. Dengan melakukan itu, Perusahaan bertujuan untuk memenuhi Pedoman Perilaku "Saya Satu dengan Misi Tak Terbatas".

- **Inovasi untuk pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan**
Perusahaan akan mengembangkan layanan dan produk generasi mendatang yang berguna dan aman dengan menginovasi teknologi dan pendekatan baru. Dengan demikian, Perusahaan

Vision

"To become a leading finance company, which excels in the quality of service in order to satisfy the stakeholders"

Mission:

- Confirmed the position as number one Financing Company for PT Hexindo Adiperkasa Tbk ("Hexindo").
- Increasing the quality and capability of human resources.
- To provide the best financing services for Hexindo product users in order to support customers' business activities.

Sustainability Values

As part of ITOCHU Japan, all of Company executives and employees shall act with high ethical standards based on the principles outlined in Code of Ethical Conduct, and also comply with all relevant domestic and international laws, regulations, and expectations. In doing so, Company aim to fulfill Guideline of Conduct "I am One with Infinite Missions".

- **Innovation for sustainable economic growth**

Company shall develop useful and safe next-generation services and products by innovating new technologies and approaches. In doing so, Company contributes to the sustainable growth of the

berkontribusi pada pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan dan penyediaan solusi untuk masalah sosial.

- **Menghormati Hak Asasi Manusia**

Perusahaan harus menghormati hak asasi semua individu yang terlibat di sepanjang aktivitas bisnis.

- **Reformasi gaya kerja dan perbaikan lingkungan kerja**

Perusahaan mengupayakan reformasi gaya kerja dan meningkatkan lingkungan kerja untuk memastikan bahwa keragaman dan martabat serta individualitas setiap individu dihormati, dan karyawan dapat mengembangkan keterampilan dan pengetahuan mereka.

- **Konservasi lingkungan**

Perusahaan akan secara proaktif berkontribusi pada pelestarian lingkungan global dan pembangunan masyarakat yang berkelanjutan dengan mengurangi pengrusakan lingkungan dan terlibat dalam bisnis yang sadar lingkungan.

- **Praktik bisnis yang adil**

Perusahaan berkomitmen untuk mencegah korupsi dan praktik persaingan usaha tidak sehat, dan secara bertanggung jawab menjalankan praktik dan transaksi bisnis yang adil. Selain itu, Perusahaan berkomitmen untuk mematuhi hukum, peraturan, dalam aktivitas Perusahaan. Perusahaan akan menjaga hubungan yang bertanggung jawab dengan pemerintah dan otoritas lokal.

- **Keamanan dan transparansi informasi**

Perusahaan akan menerapkan langkah-langkah keamanan yang ketat untuk mengelola informasi yang diperoleh melalui aktivitas bisnis Perusahaan. Pada saat yang sama, Perusahaan harus mengkomunikasikan informasi yang relevan dengan tepat dan jujur kepada pemangku kepentingan untuk menjaga transparansi mengenai produk dan layanan

- **Filantropi dan keterlibatan komunitas**

Sebagai karyawan yang bertanggung jawab, Perusahaan harus secara proaktif terlibat dengan komunitas tempat Perusahaan beroperasi dan memberikan kontribusi untuk membangun masyarakat yang makmur dan nyaman bagi semua.

- **Tanggap darurat yang efektif**

Aktivitas kelompok anti masyarakat, teroris, teroris siber, serta bencana alam menjadi ancaman besar bagi keberlangsungan masyarakat dan bisnis Perusahaan. Perusahaan harus memastikan pendekatan tanggap darurat yang menyeluruh dan efektif.

economy and the provision of solutions to social issues.

- **Respecting Human Rights**

Company shall respect the human rights of all individuals involved throughout business activities.

- **Work-style reform and work environment improvement**

Company shall pursue a work-style reform and enhance our work environment to ensure that diversity and each individual's dignity and individuality is respected, and employees can develop their skills and knowledge.

- **Environmental conservation**

Company shall proactively contribute to the conservation of the global environment and the sustainable development of society by reducing environmental footprint and engaging in environmentally conscious businesses.

- **Fair business practices**

Company shall commit to preventing corruption and anti-competitive practices, and responsibly pursue fair business practices and transactions. Moreover, Company shall commit to complying with laws, regulations, in Company's activities. Company shall maintain a responsible relationship with governments and local authorities.

- **Information security and transparency**

Company shall implement strict security measures to manage information obtained through its business activities. At the same time, Company shall appropriately and truthfully communicate relevant information to its stakeholders in order to maintain transparency regarding products and services

- **Philanthropy and community engagement**

As responsible employee, Company shall proactively engage with communities that Company operate in and make contributions to building an affluent and comfortable society for all.

- **Effective emergency response**

The activities of anti-society groups, terrorists, cyber-terrorists, as well as natural disasters pose a great threat to the sustainability of society and Company business. Company shall ensure a thorough and effective emergency response approach.

Skala Usaha

Business Scale

Posisi Keuangan / Financial Position

Keterangan / Remark	2023 (Juta - Million)	2022 (Juta - Million)	Selisih Difference (Juta - Million)	Selisih Difference (%)
Aset <i>Asset</i>	4,293,490	1,519,387	2,774,103	183%
Liabilitas <i>Liability</i>	3,524,212	755,021	2,769,191	367%
Ekuitas <i>Equity</i>	769,278	764,366	4,912	0.6%
Jumlah Liabilitas dan Ekuitas <i>Total Liabilities and Equity</i>	4,293,490	1,519,387	2,774,103	183%

Jumlah aset Perusahaan tahun 2023 mencapai Rp 4,2 triliun, naik 182% dibandingkan jumlah aset tahun 2022 yang sebesar Rp 1,51 triliun. Naiknya piutang pembiayaan pada tahun 2023 akibat Perusahaan mampu meningkatkan pangsa pasar penjualan dari PT Hexindo Adi Perkasa Tbk.

The total assets of Company in 2023 reached IDR 4.2 trillion, increase 182% compared to 2022's total assets of IDR 1.51 trillion. The increment in financing receivables in 2023 due to The Company ability to increase the market share in sales from PT Hexindo Adi Perkasa Tbk.

Jumlah liabilitas Perusahaan tahun 2023 sebesar Rp 3,5 triliun, mengalami peningkatan 366% dari tahun 2022 yang sebesar Rp 755 miliar. Sedangkan ekuitas Perusahaan tahun 2023 sebesar Rp 766 miliar, sedikit meningkat 0,6% dibanding 2022.

Company's total liabilities in 2023 amounted to IDR 3.5 trillion, increased by 366% from 2022 which amounted to IDR 755 billion. Meanwhile, Company equity in 2023 was IDR 764 billion, slightly increased by 0.6% compared to 2022.

Demografi Karyawan

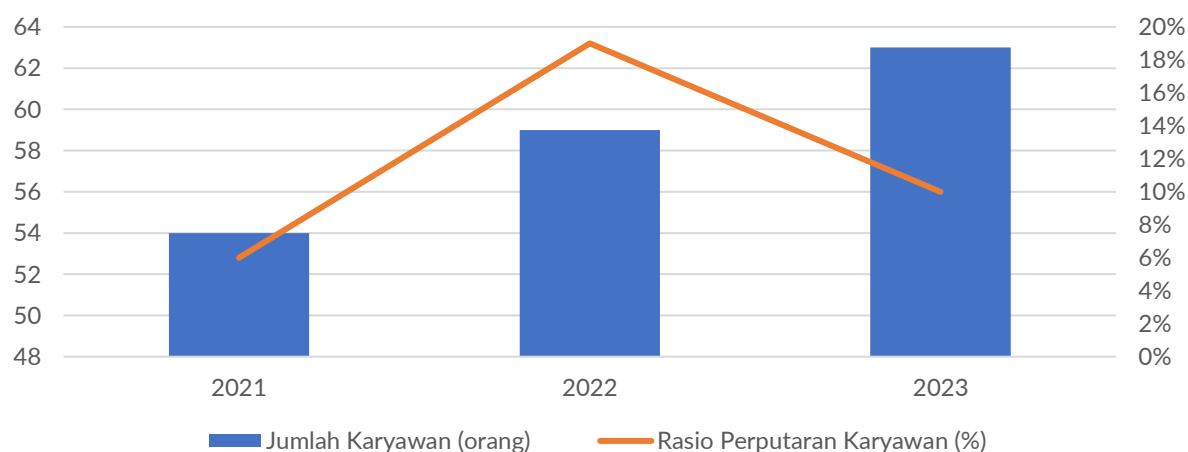
Employee Demographics

Per 31 Desember 2023, jumlah karyawan Perusahaan 63 orang, mengalami peningkatan sebesar 6,8% dibandingkan jumlah karyawan per 31 Desember 2022 yang sebanyak 59 orang.

As of December 31, 2023, the number of Company's employees was 63 people, increased by 6.8% compared to the number of employees as of December 31, 2022, which was 59 people.

Profil demografi karyawan Perusahaan 3 tahun terakhir dan rasio perputaran karyawan dapat dilihat pada tabel dan bagan berikut ini.

The demographic profile of Company employees and employee turnover ratio for the last 3 years can be seen in the following table and chart.



Berdasarkan Level Organisasi / Based on Level of Organizations

Keterangan / Remark	2023				2022			
	L	P	Total	(%)	L	P	Total	(%)
BOD	3	1	4	6%	3	1	4	7%
BOC	1	0	1	2%	1	0	1	2%
Senior GM	2	0	2	3%	1	0	1	2%
GM	0	1	1	2%	1	0	1	2%
Deputy GM	0	0	0	0%	1	1	2	3%
Senior Manager	1	1	2	3%	1	1	2	3%
Manager	5	3	8	13%	5	3	8	14%
Deputy Manager	2	0	2	3%	0	0	0	0%
Senior Supervisor	7	6	13	21%	7	3	10	17%
Supervisor	6	2	8	13%	9	5	14	24%
Junior Supervisor	3	6	9	14%	1	4	5	8%
Senior Staff	2	3	5	8%	2	4	6	10%
Staff	1	3	4	6%	1	2	3	5%
Junior Staff	1	3	4	6%	0	2	2	3%
Total	34	29	63		33	26	59	100%

Berdasarkan Tingkat Pendidikan / Based on Educational Level

Keterangan	2023				2022			
	L	P	Total	(%)	L	P	Total	(%)
Sarjana (S1,S2, S3)	30	26	56	89%	30	23	53	93%
Akademi (D1, D2, D3)	3	3	6	10%	2	3	5	5%
SLTA dan Sederajat	1	0	1	2%	1	0	1	2%
Total	34	29	63		33	26	59	100%

Berdasarkan Status Kepegawaian / Based on Employment Status

Keterangan	2023				2022			
	L	P	Total	(%)	L	P	Total	(%)
Kontrak	1	1	2	3%	2	1	3	5%
Permanen	33	28	61	97%	31	25	56	95%
Total	34	29	63		33	26	59	100%

Berdasarkan Rentang Usia / Based on Age

Keterangan	2023				2022			
	L	P	Total	(%)	L	P	Total	(%)
> 50 Tahun	4	1	5	8%	3	1	4	7%
40-49 Tahun	2	2	4	6%	2	2	4	7%
30 - 39 Tahun	21	14	35	56%	20	9	29	49%
20 - 29 Tahun	7	12	19	30%	8	14	22	37%
< 20 Tahun	0	0	0	0%	0	0	0	0%
Total	34	29	63		33	26	59	100%

L= Laki-Laki / Male

P= Perempuan / Female

Kepemilikan Saham

Shares Ownership

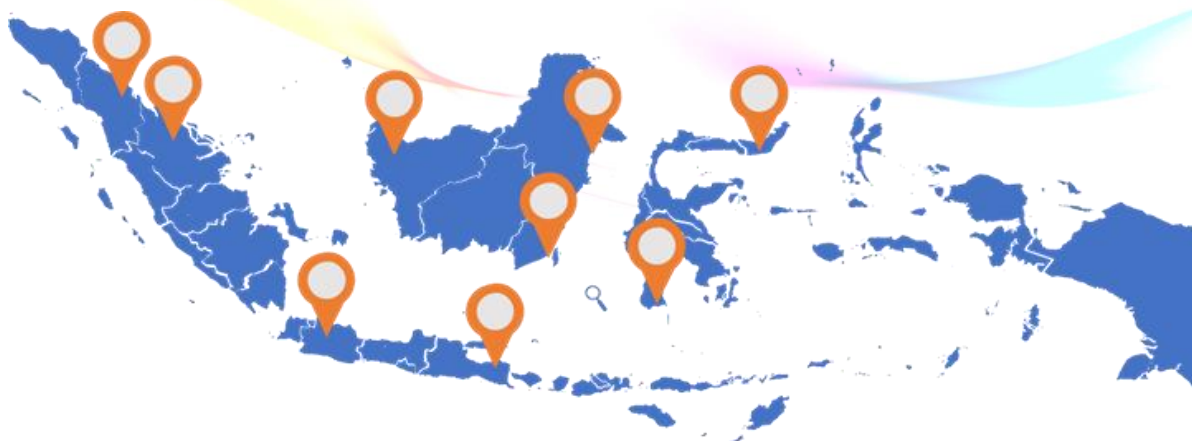
Pemegang Saham / Shareholders	(%)	Jumlah Kepemilikan/ Amount of Ownership (Rp)
ITOCHU Corporation	37.5%	112,500,000,000
ITOCHU Indonesia	12.5%	37,500,000,000
Tokyo Century Corporation	20%	60,000,000,000
PT Hexindo Adiperkasa Tbk	15%	45,000,000,000
Hitachi Construction Machinery Co. Ltd	15%	45,000,000,000
Total	100%	300,000,000,000

Wilayah Operasional

Operational Area

Sesuai dengan jenis pembiayaan yang diberikan yaitu Pembiayaan Investasi yang ditujukan untuk usaha produktif, Perusahaan menjalankan kegiatan usaha secara tersentralisasi dari Kantor Pusat walaupun portofolio Perusahaan tersebar di beberapa provinsi di Indonesia.

In accordance with the type of financing provided, namely Investment Financing aimed at productive businesses, Company carries out business activities centralized from the Head Office even though the Company portfolio is spread across several provinces in Indonesia.



Kegiatan Usaha

Business Activity

Sesuai dengan Anggaran Dasar Perusahaan maksud dan tujuan pendirian Perusahaan adalah berusaha dalam bidang lembaga pembiayaan. Untuk mencapai maksud dan tujuan tersebut Perusahaan dapat melaksanakan kegiatan usaha pembiayaan investasi, pembiayaan modal kerja, pembiayaan multiguna, dan kegiatan usaha pembiayaan lain berdasarkan persetujuan Otoritas Jasa Keuangan.

In accordance with the Company's Articles of Association, the purpose and objective of establishing the Company is to do business in the field of financial institutions. To achieve these goals and objectives, the Company can carry out investment financing business activities, working capital financing, multipurpose financing, and other financing business activities based on the approval of the Financial Services Authority.

Produk dan Jasa

Product and Service

Perusahaan memfokuskan kegiatan usaha di bidang pembiayaan investasi dalam bentuk sewa pembiayaan serta jual dan sewa kembali, penyediaan dana diperuntukan untuk kegiatan produktif bagi para pelanggan yang ingin membeli produk excavator dari Hitachi dari entitas induk, PT Hexindo Adiperkasa Tbk. Perusahaan memfokuskan usahanya pada pada sektor industri dengan tingkat risiko yang aman.

Sebagai penerapan prinsip kehati-hatian, maka wewenang memutuskan Kredit diputuskan oleh Presiden Direktur setelah melalui tahap analisa oleh bagian *Marketing* dan *Credit Risk Management*. Hal ini sejalan dengan prinsip kehati-hatian (*prudent financing*) yang dianut Perusahaan.

Perusahaan memiliki kebijakan kredit yang diharapkan mampu menekan tingkat piutang yang bermasalah seminimal mungkin dalam menjalankan kegiatan usahanya. Untuk mengelola kegiatan usaha pembiayaan serta upayanya untuk selalu menjaga tingkat kolektibilitas yang baik maka kegiatan penagihan merupakan salah satu kunci keberhasilan Perusahaan.

Company focuses on business activities in the investment financing sector in the form of finance leases as well as sale and leaseback, providing funds for productive activities for customers who wish to purchase excavator products from Hitachi from the parent entity, PT Hexindo Adiperkasa Tbk. Company focuses its business on industrial sectors with a safe level of risk.

As an application of the precautionary principle, the President Director decides credit authority after going through the analysis stage by the marketing and credit risk management departments. This is in line with the principle of prudence (prudent financing) adhered to by Company.

Company has a credit policy which is expected to be able to reduce the level of non-performing receivables to a minimum in carrying out its business activities. To manage financing business activities and its efforts to always maintain a good collectability level, collection activities are one of the keys to the success of Company.

Keanggotaan Asosiasi

Association Membership

Nama Asosiasi	Association Name
Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI)	Indonesian Financial Services Association (APPI)
Lembaga Pencatatan Aset (Rapindo)	Asset Registry (Rapindo)
Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS – SJK)	Indonesian Financial Services Alternative Dispute Resolution Center (LAPS - SJK)



Segmen Bisnis Baru

New Business Segment

Segmen Bisnis Baru

Per tahun 2022, Perusahaan telah memperluas segmen bisnisnya melalui sewa operasi. Sewa operasi memperbolehkan pelanggan kami untuk menggunakan dan memanfaatkan aset kami untuk jangka waktu yang ditentukan tanpa harus menanggung beban keuangan kepemilikan. Dalam perjanjian ini, Perusahaan akan tetap memiliki aset yang disewakan dan Lessee akan melakukan pembayaran secara berkala untuk penggunaan aset.

Segmen sewa operasi ini menawarkan persyaratan yang fleksibel untuk menyesuaikan dengan kebutuhan khusus pelanggan kami, dengan tetap memberikan arus pendapatan yang stabil bagi Perusahaan. Perusahaan percaya bahwa ekspansi ini akan berkontribusi pada pertumbuhan dan keberhasilan bisnis kami, sambil juga memberikan layanan yang berharga bagi pelanggan Perusahaan.

New Business Segment

As of 2022, Company has expanded its business segment to operating lease. Operating lease allow our customers to use and benefit from our assets for a defined period of time without taking on the financial burden of ownership. Under this agreement, Company will retain ownership of the leased assets and the Lessee will make regular payments for the use of the assets.

This operating lease segment offers flexible terms to accommodate the specific needs of our customers, while also providing a steady stream of revenue for Company. Company believes that this expansion will contribute to the growth and success of our business, while also providing a valuable service to its customers.

Transaksi Sewa Operasi / Operating Lease Transaction

Keterangan / Remark		2023	2022
Nilai Transaksi (Rp-juta)	Transaction Value (Rp-million)	132,700	134,537
Jumlah Kontrak Baru (unit)	Number of New Contracts (units)	36	7
Pendapatan (Rp-juta)	Income (Rp-million)	220,064	239
Porsi Portofolio (%)	Portfolio Portion (%)	59%	9.8%

Penambahan Kantor Perwakilan

Selain segmen bisnis baru, Perusahaan telah membuka 1 (satu) kantor perwakilan (kantor selain kantor cabang) yang berlokasi di Banjarmasin. Kantor tersebut telah beroperasi pada bulan Maret 2023.

Alasan penambahan kantor perwakilan adalah untuk mengakomodasi kebutuhan bisnis yang semakin berkembang di area tersebut serta mempercepat proses Pembiayaan agar lebih efisien. Penambahan kantor perwakilan telah disampaikan pada rencana bisnis 2023. Perusahaan berkomitmen untuk memberikan layanan yang prima kepada pelanggan dan berharap dapat terus menjalankan operasi bisnis dari kantor perwakilan yang baru.

Addition of Representative Office

Beside new business, Company has opened 1 (one) representative office (office other than branch office) which located at Banjarmasin. Representative office has operated on March 2023.

The reason of representative office addition was to accommodate expanding business needs which more improve at the area and speed up the financing process to be more efficient. Addition of representative office has been reported in business plan 2023. Company remains committed to providing customers with excellent services and look forward to continuing business operations from new representative office.

Laporan Direksi

Directors Report

Kebijakan dalam merespon tantangan dalam pemenuhan Strategi Keberlanjutan

Bagi Perusahaan, perwujudan keberlanjutan tahun 2023 masih ditekankan pada pengelolaan kegiatan operasi dan bisnis yang adil dengan mengedepankan Prosedur Tetap yang transparan, serta mekanisme pelaporan pelanggaran yang dapat melibatkan para pemangku kepentingan.

Selain itu, Perusahaan memiliki program literasi keuangan dalam rangka memberikan edukasi kepada masyarakat tentang pentingnya integrasi sistem keuangan. Pola ini masih berjalan dengan harapan Perusahaan mampu memberikan kontribusi yang positif atas keberadaannya kepada masyarakat.

Nilai Keberlanjutan

Mewujudkan konsep keberlanjutan bukanlah hal yang mudah, terutama bagi Perusahaan, keberlanjutan menjadi sebuah rumusan yang harus ditelaah secara mendalam, yang tentunya berkaitan dengan bisnis inti yang dijalankan oleh Perusahaan.

Namun demikian, sebagai bagian dari ITOCHU Jepang, Perusahaan bertujuan untuk memenuhi Pedoman Perilaku Perusahaan "Saya Satu dengan Misi Tak Terbatas", dan menerapkan nilai-nilai keberlanjutan.

Tantangan dalam Pencapaian Keuangan Berkelanjutan dan Respon terhadap isu terkait penerapan keuangan berkelanjutan

Tahun 2023 merupakan tahun ketidakpastian ekonomi global. Namun demikian, secara nasional stabilitas ekonomi masih terjaga termasuk di sektor pembiayaan perusahaan, diantaranya sektor pertambangan dan perhutanan sehingga berdampak cukup baik untuk kesehatan keuangan untuk pencapaian keuangan berkelanjutan. Meski demikian, inti bisnis Perusahaan yang masih berkuat di sektor pertambangan mengakibatkan Perusahaan masih sulit untuk mengembangkan keuangan berkelanjutan lebih jauh.

Komitmen Direksi dan Kinerja dalam pencapaian keuangan berkelanjutan

Seluruh anggota Direksi bahu-membahu untuk memastikan Perusahaan mampu mengendalikan seluruh risiko, dan mendorong agar perusahaan mampu untuk mencapai kinerja keuangan berkelanjutan.

Policies in response to challenges in fulfilling the Sustainability Strategy

For Company, the realization of sustainability in 2023 still emphasizes the management of fair operations and business activities by promoting transparent Permanent Procedures, as well as violation reporting mechanisms that can involve stakeholders.

In addition, Company has a financial literacy program in order to educate the public about the importance of financial system integration. This pattern is still running with the hope that the Company will be able to make a positive contribution to its existence to society.

Sustainability Value

Realizing the concept of sustainability is not an easy thing, especially for Company, sustainability becomes a formula that must be studied in depth, which of course is related to the core business that is carried out by Company.

However, as part of ITOCHU Japan, Company aims to fulfil its Code of Conduct "I am One with a Unlimited Mission", and apply the values of sustainability as outlined earlier.

Challenges in Achieving Sustainable Finance and Responses to issues related to the implementation of sustainable finance

2023 is year of uncertainty global economic. However, in national economic stability was maintained including of corporate financing sector, notably in mining and forestry sector so that it has good impact for Company financial soundness for the achievement sustainable finance. Even so, business core of Company still engaged in mining sector causing Company still has difficulty to develop sustainable finance furthermore.

The Board of Directors' commitment and performance in achieving sustainable finance

All members of the Board of Directors work together to ensure Company is able to control all risks, and to encourage the company to achieve sustainable financial performance.

Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainable Governance

Perusahaan memiliki struktur Tata Kelola yang menggambarkan pengelolaan Tata Kelola Perusahaan yang Baik, atau Good Corporate Governance (GCG) di lingkup Perseroan. Struktur ini mencakup 3 (tiga) organ utama, yaitu Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) sebagai forum bagi pemegang saham dalam mengambil keputusan strategis bagi kelangsungan Perseroan, Dewan Komisaris yang bertugas melakukan pengawasan, dan Direksi yang berfungsi untuk melakukan pengelolaan operasi dan bisnis Perseroan. Struktur ini telah sesuai dengan UU No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas.

Company has a Governance structure that describes the management of Good Corporate Governance (GCG) within the Company. This structure includes 3 (three) main organs, namely the General Meeting of Shareholders (GMS) as a forum for shareholders to make strategic decisions for the sustainability of the Company, the Board of Commissioners in charge of oversight, and the Board of Directors which functions to manage the operations and business of the Company. This structure is in accordance with Law No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies

Pengembangan Kompetensi

Perusahaan memfasilitasi program pengembangan sumber daya manusia mulai dari level teratas hingga bawah sebagai bentuk komitmen dalam menciptakan SDM yang unggul dan kompetitif. Program ini diharapkan mampu memberikan dampak positif terhadap produktivitas dan efektivitas kinerja SDM.

Competency Development

Company facilitates human resource development programs from the top level to the bottom as a form of the Company's commitment in creating superior and competitive HR. This program is expected to have a positive impact on the productivity and effectiveness of HR performance.

Dewan Komisaris / Board of Commissioners

Nama / Name	Jabatan / Title	Program Pelatihan / Training Program	Penyelenggara / Institutions
Yasuo Ouchi	President Commissioner	Seminar	APPI
Firdaus	Independent Commissioner	Seminar	APPI

Direksi / Board of Directors

Nama / Name	Jabatan / Title	Program Pelatihan / Training Program	Penyelenggara / Institutions
Ikko Sugiyama	President Director	Seminar	APPI
Yohei Ito	Director	Seminar	APPI
Ika Leorina	Director	Seminar	APPI
Kukuh Pranggono	Director	Seminar	APPI

Karyawan / Employees

Nama / Name	Jabatan / Title	Program Pelatihan / Training Program	Penyelenggara / Institutions
Triana Ayu	MKT Giant Coordinator	Seminar Coal Trans	Coal Trans
Meike Putri Mandra	Marketing Div. Head	Sertifikasi Dasar Pembiayaan Managerial	SPPI
Divisi Marketing	Divisi Marketing	In House Training	HEXA
Etty Nugraheni	HRGA Dept. Head	Ms. Excel Basic	MySkill
Makmur Pakpahan	Legal & HRGA Div. Head	Sertifikasi Manajemen Risiko	SPPI
Credit Team	Credit Team	TOEFL Test	English Today
Tubagus Maulana H	Credit Dept. Head	Sertifikasi Dasar Pembiayaan Managerial	SPPI
Frankling Febrian	MKT Area Manager	Sertifikasi Dasar Pembiayaan Managerial	SPPI
Stephen Sinalsal	Risk Management & Compliance Dept. Head	Sertifikasi Manajemen Risiko	SPPI

Pengelolaan Risiko Berkelanjutan

Penerapan manajemen risiko bertujuan menjaga modal Perseroan, meningkatkan nilai Perseroan, mengoptimalkan profil risk-return, mendukung proses pengambilan keputusan serta melindungi reputasi Perusahaan.

Dalam implementasi manajemen risiko, Perusahaan bertumpu pada 5 (lima) pilar yang diuraikan sebagai berikut:

1. Pengawasan Aktif Direksi dan Dewan Komisaris
2. Kebijakan Prosedur dan Penetapan Limit
3. Identifikasi, Pengukuran, Pengawasan, dan Pengendalian Risiko
4. Sistem Informasi Manajemen Risiko
5. Sistem Pengendalian Internal

Klasifikasi dan Mitigasi Atas Risiko

Perusahaan senantiasa mengevaluasi lingkungan bisnisnya untuk mengidentifikasi dan mengukur tingkat risiko yang dihadapi. Mengacu pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 44/POJK.05/2020 dan dilengkapi dengan Surat Edaran OJK (SEOJK) No. 7/SEOJK.05/2021 tentang Penerapan Manajemen Risiko bagi Lembaga Jasa Keuangan Non-Bank, terdapat 8 klasifikasi risiko yang perlu dikelola oleh Perusahaan yaitu:

1. Risiko Strategis
2. Risiko Kredit
3. Risiko Pasar
4. Risiko Operasional
5. Risiko Likuiditas
6. Risiko Kepatuhan
7. Risiko Hukum
8. Risiko Reputasi

Dalam melaksanakan tugasnya terkait implementasi manajemen risiko, Dewan Komisaris dibantu dengan adanya Komite Pengelolaan Risiko dan untuk Direksi melalui Komite Manajemen Risiko.

Komite Pengelola Risiko / Risk Monitoring Committee

Posisi / Position	Nama / Name	Jabatan / Title
Ketua Chairman	Firdaus	Komisaris Independen Independent Commissioner
Anggota Member	Indrawan Lambri	Pihak Independen Independent Party

Komite Manajemen Risiko / Risk Management Committee

Posisi / Position	Nama / Name	Jabatan / Title
Ketua Chairman	Ikuo Sugiyama	Direktur Utama President Director
Anggota Member	Yohei Ito	Direktur Perencanaan & Strategi Perusahaan Corporate Planning & Strategy Director
Anggota Member	Stephen Sinalsal	Kepala Departemen Manajemen Risiko dan Kepatuhan Risk Management & Compliance Department Head

Sustainable Risk Management

The application of risk management aims to preserve the Company's capital, increase the value of the Company, optimize the risk-return profile, support the decision-making process, and protect the reputation of the Company.

In the implementation of risk management, Company relies on 5 (five) pillars which are described as follows:

1. Active Supervision of the BOD and the BOC
2. Procedure and Limit Setting Policy
3. Risk Identification, Measurement, Monitoring, and Control
4. Risk Management Information System
5. Internal Control System

Classification and Mitigation of Risk

Company continuously evaluates its business environment to identify and assess the level of risk that faced. Refer to Financial Service Authority Regulation (POJK) No. 44/POJK.05/2020 and complemented by OJK Circular Letter (SEOJK) No. 7/SEOJK.05/2021 regarding Implementation of Risk Management for Non-Bank Financial Service Institution, there are 8 risk classification that necessary to be managed by Company:

1. Strategic Risk
2. Credit Risk
3. Market Risk
4. Operational Risk
5. Liquidity Risk
6. Compliance Risk
7. Legal Risk
8. Reputation Risk

In carrying out its duty related to risk management implementation, Board of Commissioners is assisted by Risk Monitoring Committee and for Directors through Risk Management Committee.

Performa Keberlanjutan

Sustainability Performance

Perusahaan memfokuskan usahanya pada kegiatan pembiayaan investasi terhadap produk ekskavator dan Truk yang dipasarkan oleh PT Hexindo Adiperkasa Tbk.

Company focuses its business on investment financing activities for excavator and truck products marketed by PT Hexindo Adiperkasa Tbk.

Perusahaan membagi unit bisnisnya menjadi dua segment, yang pertama adalah Unit Bisnis Giant yang membiayai alat berat 80 Ton ke atas, dan General Purpose Machinery yang membiayai alat berat 80 Ton ke bawah.

Company divides its business unit into two segments, the first is the Giant Business Unit, which finances heavy equipment of 80 tons and above, and General-Purpose Machinery which finances heavy equipment 80 tons and below.

Perkembangan Jumlah Unit Berdasarkan Segment / Development of the Number of Units Based on Segment

Keterangan Remarks	Kontrak Baru New Contract		
	2023 (Unit)	2022 (Unit)	2021 (Unit)
Giant	-	52	8
General Purpose Machinery	-	539	328
GPM West Regional	693	-	-
GPM East Regional	410	-	-

Perkembangan Nilai Pembiayaan berdasarkan Segmen / Development of Financing Value based on Segment

Keterangan Remarks	Kontrak Baru New Contract		
	2023 (Rp - Juta)	2022 (Rp - Juta)	2021 (Rp - Juta)
Giant	-	378,817	33,674
General Purpose Machinery	-	892,815	488,430
GPM West Regional	833,497	-	-
GPM East Regional	789,743	-	-

Sebaran Pembiayaan Berdasarkan Pulau / Distribution of Financing Based on Islands

Keterangan Remarks	Kontrak Baru New Contract		
	2023 (Rp - Juta)	2022 (Rp - Juta)	2021 (Rp - Juta)
Sumatera	519,392	345,778	216,106
Jawa	65,657	20,804	6,191
Kalimantan	898,330	819,458	290,106
Sulawesi	125,060	29,491	9,702
Papua	5,135	5,594	-
Lainnya	9,666	50,507	-

Jumlah kontrak baru Perusahaan secara unit pada tahun 2023 sebanyak 1103 unit, mengalami peningkatan 86,63% dari tahun 2022 yang sebanyak 591 unit.

Company's new contract number in 2023 was 1103 units, increased 86.63% from 2022 which was 591 units.

Laba Rugi / Profit and Loss

Keterangan Descriptions	2023 (Rp - Juta)	2022 (Rp - Juta)	2021 (Rp - Juta)
Pendapatan <i>Revenue</i>	373,428	106,184	87,672
Beban-Beban <i>Expenses</i>	(272,429)	(26,243)	(37,233)
Laba Sebelum Beban Pajak Final dan Pajak Penghasilan <i>Profit Before Final Tax Expense and Income Tax</i>	100,999	79,941	50,439
Beban Pajak <i>Tax Expense</i>	(22,707)	(17,375)	(11,080)
Laba Tahun Berjalan <i>Income for the Year</i>	78,292	62,566	39,359
Total Penghasilan Komprehensif Tahun Berjalan <i>Total Comprehensive Income for the Year</i>	36,194	63,120	39,346

Laba tahun 2023 meningkat 25% dibanding 2022 karena terjadinya peningkatan pendapatan Perusahaan meskipun terjadi peningkatan beban usaha sehingga terjadi peningkatan laba bersih pada tahun 2023.

Profit in 2023 increased by 25% compared to 2022 because the increment in Company revenue along with increment of expenses which causing quite increment in the position of net profit during 2023.

Kinerja Sosial

Social Performance

Karyawan

Perusahaan memandang SDM sebagai pemangku kepentingan yang berjalan beriringan dengan pertumbuhan operasi dan bisnis yang dijalankan. Sebagai perusahaan yang menjalankan usaha pembiayaan, faktor SDM menjadi penentu dari kualitas produk dan layanan yang diberikan Perusahaan.

Dalam membangun hubungan kerja dengan karyawan, Perusahaan berpegang teguh kepada peraturan dan perundang-undangan yang berlaku, baik terkait ketenagakerjaan, maupun kesehatan dan keselamatan kerja.

Salah satu bentuk kepatuhan ini dilakukan Perusahaan dan perusahaan pemasok dengan tidak mempekerjakan anak, serta tidak memberlakukan kerja paksa karena jam kerja pegawai mengikuti ketentuan perundangundangan.

Perusahaan juga memberikan kesempatan bekerja yang sama kepada siapapun yang memiliki kompetensi yang sesuai, dan integritas tinggi yang menjunjung etos kerja dan kejujuran

Employee

Company views HR as a stakeholder who goes hand in hand with the growth of its operations and business. As a company that runs a financing business, the HR factor determines the quality of the products and services provided by Company.

In building working relationships with employees, the Company adheres to the prevailing laws and regulations, both related to employment, as well as occupational health and safety.

One form of compliance is carried out by Company and supplier companies by not employing children, and by not imposing forced labour because employee working hours comply with statutory provisions.

Company also provides equal opportunities to work with anyone with the appropriate competence and high integrity who upholds a work ethic and honesty.

Realisasi Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan 2023

Sustainable Finance Action Plan Realization 2023

Kwartal Quarter	Uraian Program Program Description	Tujuan Program Program Objectives	Indikator Pencapaian Achievement Indicator	Hasil Result
Q1 Program Pertama	Sosialisasi Program Penerapan Keuangan Berkelanjutan	Membuka wawasan dan pengertian seluruh karyawan perusahaan mengenai pentingnya Keuangan Berkelanjutan	Pelatihan dilakukan kepada karyawan	Tercapai
Q1 1st Program	<i>Socialization of the Sustainable Finance Implementation Program</i>	<i>Opening insight and understanding of all company employees regarding the importance of Sustainable Finance</i>	<i>Training is conducted for Employees</i>	<i>Achieve</i>
Q2-Q3 Program Kedua	Sosialisasi dan Implementasi Program Penghematan Listrik, dan Kertas	Meningkatkan kesadaran karyawan untuk melakukan penghematan listrik dan kertas	Penurunan biaya listrik dan biaya pengadaan kertas	Tercapai
Q2-Q3 2nd Program	<i>Socialization and Implementations of the Electricity and Paper Saving Program</i>	<i>Increase employee awareness to save electricity and paper</i>	<i>Reduced electricity costs and paper procurement costs</i>	<i>Achieve</i>
Q4 Program Ketiga	Sosialisasi Keuangan Berkelanjutan kepada Masyarakat dalam Program Edukasi Literasi	Meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya Keuangan Berkelanjutan	Materi Keuangan Berkelanjutan disampaikan kepada Masyarakat	Tidak Tercapai
Q4 3rd Program	<i>Socialization of Sustainable Finance to the Community in Literacy Education Program</i>	<i>Raising public awareness of the importance of Sustainable Finance</i>	<i>Sustainable Finance Materials delivered to the Community</i>	<i>Not Achieve</i>

Secara keseluruhan 2 (dua) dari 3 (tiga) rencana perusahaan pada aksi keuangan berkelanjutan tahun 2023 tercapai. Hal ini sejalan dengan prinsip perusahaan dalam visi, misi, dan nilai keberlanjutan perusahaan yang telah dijelaskan sebelumnya.

Overall 2 (two) of 3 (three) company's sustainable finance action plans year 2023 is achieve. It's aligned with company principles in vision, mission, and sustainability values as already mentioned before.

Dalam setiap perekrutan karyawan baru, Perusahaan menitikberatkan pada kompetensi melalui kualifikasi dan keahlian tertentu sesuai dengan kebutuhan serta rencana yang ditetapkan. Hal ini dimaksudkan agar Perusahaan mampu menghasilkan SDM yang berkualitas serta dapat melaksanakan tanggung jawabnya secara baik dan fleksibel terhadap perkembangan di masa depan.

In every new employee recruitment, the Company focuses on competence through certain qualifications and expertise in accordance with established needs and plans. This is intended so that the Company is able to produce quality human resources and can carry out its responsibilities properly and be flexible with future developments.

Tingkat Perputaran Karyawan / Employee Turnover Rate

Keterangan Description	2023	2022	2021
Jumlah Karyawan Awal Tahun <i>Number of Employees Beginning of the Year</i>	60	54	57
Rekrutmen Karyawan Baru <i>New Employee Recruitment</i>	10	17	14
Karyawan yang Berakhir Hubungan Kerjanya <i>Employees who have terminated their Working Relationship</i>	1	0	1
Mengundurkan Diri <i>Resign</i>	5	11	7
Memasuki Masa Pensiun <i>Entering the Retirement Period</i>	0	0	0
Jumlah Karyawan Keluar <i>Number of Employees Leaving</i>	6	11	8
Jumlah Karyawan Akhir Tahun <i>Number of Employees at the end of the Year</i>	63	59	54
Tingkat Perputaran Karyawan <i>Employee Turnover Rate</i>	10%	19%	6%

Keamanan dan keselamatan kerja merupakan hal penting yang harus diutamakan dalam lingkungan pekerjaan, karena kondisi darurat dapat terjadi setiap saat. Oleh karena itu, Perusahaan mengatur pengelolaan Kesehatan dan Keselamatan Kerja yang merupakan bentuk tanggung jawab Perseroan terhadap karyawan.

Work safety and security are important things that must be prioritized in the work environment, because emergencies can occur at any time. Therefore, the Company regulates the management of Occupational Health and Safety which is a form of the Company's responsibility to employees.

Di samping itu, Perusahaan juga memberikan pembekalan kepada karyawan berupa pelatihan dan pengembangan kemampuan karyawan.

In addition, the Company also provides provision to employees in the form of training and development of employee capabilities.

Keterangan Description	2023	2022	2021
Biaya Pelatihan dan Pengembangan <i>Training and Development Costs</i>	Rp 696,023,000	Rp 644,567,167	Rp 163,557,054
Jumlah Peserta Pelatihan <i>Number of Participants</i>	58	44	52

Masyarakat

Community

Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak terhadap masyarakat

Information on activities or operational areas that have an impact on the community

Perusahaan memberikan pembiayaan pada sektor-sektor produktif sehingga memberikan dampak keberlanjutan langsung kepada masyarakat.

Company provides financing for productive sectors so that it has a direct sustainable impact on society.

Mekanisme pengaduan dan Jumlah Pengaduan yang diterima dan ditindaklanjuti

Perusahaan membuka saluran pengaduan melalui masing-masing leasing officer dan line managernya yang berhubungan erat dengan setiap lessee, sejauh ini belum ada pengaduan dari lessee yang diterima oleh Perusahaan dan ditindaklanjuti.

Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan

Perusahaan memiliki program literasi dan inklusi keuangan yang dilakukan secara konsisten sebagai bentuk tanggung jawab social kepada masyarakat.

Dalam tanggung jawab lingkungan, Perusahaan berupaya untuk meminimalisir penggunaan kertas, air, dan listrik.

Complaint mechanism and the number of complaints received and followed up

Company opens complaint channels through their respective leasing officers and line managers who are closely related to each lessee, so far, no complaints from lessee have been received by Company and followed up.

Social and Environmental Responsibility

Company has a financial literacy and inclusion program that is carried out consistently as a form of social responsibility to the community.

In terms of environmental responsibility, Company strives to minimize the use of paper, water, and electricity.

Kinerja Lingkungan

Environmental Performance

Komitmen di bidang lingkungan hidup diwujudkan melalui penggunaan energi dan material dalam kegiatan operasional.

Perusahaan memiliki kebijakan penggunaan energi dan material yang efektif dan efisien dalam kegiatan operasionalnya. Kebijakan penggunaan kertas sebagai salah satu material penting dalam kegiatan operasional Perseroan diterapkan dengan penggunaan kertas bolak-balik.

Untuk air, Perusahaan menggunakan air yang disalurkan dari Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM). Sedangkan listrik diambil dari sumber PT PLN (Persero). Pengelolaan air dan listrik di kantor pusat mengikuti kebijakan pengelola gedung, tempat di mana Perseroan menyewa ruang untuk perkantorannya.

Perusahaan tidak mencatatkan penggunaan baik kertas, air dan listrik dalam volume. Pencatatan penggunaan energi dan material dilakukan dalam bentuk biaya yang dikeluarkan per bulan dari setiap kantor cabang dan kantor pusat.

Berikut disampaikan biaya yang dikeluarkan Perusahaan dalam penggunaan air dan listrik di sepanjang tahun 2023.

Commitment in the environmental sector is manifested through the use of energy and materials in operational activities.

Company has a policy on the use of energy and materials that are effective and efficient in its operational activities. The policy on using paper as an important material in the Company's operational activities is implemented by using paper back and forth.

For water, Company uses water channelled from the Regional Drinking Water Company (PDAM). Meanwhile, electricity is taken from PT PLN (Persero). The management of water and electricity at the head office follows the policies of the building manager, where the Company rents space for offices.

Company does not record usage of both paper, water and electricity by volume. The recording of energy and material use is carried out in the form of costs incurred per month from each branch office and head office.

The following shows the costs incurred by Company in the use of water and electricity throughout 2023.

Keterangan	2023 (Rp - Juta)	2022 (Rp - Juta)	2021 (Rp - Juta)
Biaya Listrik <i>Electricity Cost</i>	88	97	69
Biaya Air Minum dan PDAM <i>Cost of Drinking and PDAM</i>	20	15	10

Persetujuan Direktur Utama

President Director Approval

Laporan Keberlanjutan tahun 2023 ini disetujui oleh
Direktur Utama PT Hexa Finance Indonesia.

*The Sustainability Report on year 2023 is approved by
President Director of PT Hexa Finance Indonesia.*

Direktur Utama
President Director



Ikuo Sugiyama